

1. Algemeen

Dit Privacyreglement beschrijft hoe Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (hierna 'GAT') de privacy van de Gebruiker (hierna de 'Gebruiker', meervoud de 'Gebruikers') van de website www.gatgeschillen.nl (hierna de 'Website') regelt en eerbiedigt en welke informatie over de Gebruiker van de Website wordt verzameld. Daarbij beschrijft huidig document tevens hoe GAT gegevens verzamelt, opslaat en gebruikt in de functie als een register van geschillen en klachten. Dit is indien er een klacht wordt behandeld door de klachtenfunctionaris, de geschillencommissie of het disciplinaire college. Wanneer dit het geval is, wordt naar de betreffende therapeut gerefereerd als de 'Beklaagde', meervoud de 'Beklaagden' en naar de persoon die de klacht indient als de 'Klager', meervoud de 'Klagers'. Omdat een Gebruiker van de website zowel een Gebruiker als een Klager en/of Beklaagde kan zijn, gelden de in dit document genoemde onderdelen waarbij verwezen wordt naar een Gebruiker, tevens voor een Klager en Beklaagde. Een Klager of Beklaagde is daarentegen niet altijd een Gebruiker.

2. Toestemmingsverzoek en voorhouden privacyreglement

Bij gebruik van de website van GAT, wordt dit privacy statement bij iedere Gebruiker onder de aandacht gebracht en gevraagd hiermee akkoord te gaan. Bovendien wordt aangegeven dat verder gebruik maken van de Website betekent dat wordt ingestemd met het gebruik van cookies en huidig privacy statement.

GAT verzoekt de Gebruiker dit Privacyreglement voor gebruik van deze website eerst in zijn geheel te lezen en indien deze niet akkoord gaat met dit Privacyreglement, de Website niet te gebruiken en onmiddellijk te verlaten.

3. Aard te bewaren informatie

Nu en in de toekomst verzamelt GAT informatie over de Gebruikers van deze website. GAT gebruikt de website voor de hieronder aangegeven doeleinden.

3.1 Indien er gebruik wordt gemaakt van een webwinkel van GAT door de Gebruiker of als er op een andere wijze producten worden afgenomen door de Gebruiker

Voor bestellingen via de Website worden om daaraan te voldoen persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.

3.2 Indien de Gebruiker zich opgeeft voor een nieuwsbrief of andere wijze van informatieverstoring of als GAT op een andere wijze informatie deelt met de Gebruiker Voor het opvragen van informatie via de Website worden om daaraan te voldoen ook persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.

3.3 Indien de Gebruiker zich aanmeldt voor de diensten van GAT als geschilleninstantie GAT behandelt de Gebruiker in dat geval als een Klager als Beklaagde. Alle delen van huidig privacy statement die van toepassing zijn op een Gebruiker, gelden nog steeds. Alle delen die van toepassing

zijn voor een Klager of Beklaagde ook. GAT verzamelt meer gegevens van een Klager of Beklaagde dan van een standaard Gebruiker. Van elke Klager of Beklaagde slaat GAT gegevens op zoals vermeld in artikel 3.4.

3.4 Klager of Beklaagde

Wanneer er sprake is van (tucht) klacht of geschil, wordt er gewerkt met de beschikbare gegevens door de klachtenfunctionaris en indien nodig door de geschillencommissie. Indien een geschil wordt ingediend gaan zowel de Klager als de Beklaagde akkoord met huidig privacyreglement en met de algemene voorwaarden zoals te vinden op de Website.

Gegevens kunnen worden gevraagd of gebruikt indien deze reeds beschikbaar zijn opgevraagd door middel van het vragenformulier zoals te vinden op de Website. De te gebruiken gegevens bestaan (niet uitsluitend) uit het onderstaande

De klacht zelf, datum, betrokkenen, eventuele (financiële en alle andere) gevolgen en alle andere details betreffende de klacht.

Van de Klager en Beklaagde niet uitsluitend maar wel (indien van toepassing) de volgende gegevens- Adres gegevens – Naam - KVK nummer en bijbehorende gegevens – Geslacht – Telefoonnummer – Emailadres - Website – Werkveld - Duur van de praktijk - Adres gegevens praktijk - Naam praktijk - Naam van door de Therapeut gegeven therapie - Details van door de Therapeut gegeven therapie (locatie, datum, prijs, accreditatie, erkenning externe partijen) - Data betreffende de Therapeut of diens opleiding(en) die wordt gegenereerd door GAT zelf – Praktijkhygiëne – Persoonlijke hygiëne – Administratie – Communicatie met Cliënt – AGB codes – Het bijhouden van een cliëntendossier (statusvoering) – Gegevens met betrekking tot het eventuele strafrechtelijke verleden van de Therapeut – Gegevens met betrekking tot het eventuele verleden van (tucht-) klachten en of geschillen van de Therapeut - Elk ander gegeven dat de Klager of Beklaagde leveren aan de klachtenfunctionaris, de geschillencommissie of secretariaat van GAT.

De Klager en Beklaagde gaan akkoord met huidig privacyreglement en met de algemene voorwaarden zoals te vinden op de Website en geeft GAT toestemming de in artikel 3.4 genoemde gegevens na te lopen en te corrigeren indien nodig. Daarbij geven zowel de Klager als Beklaagde toestemming dat uitspraken gedaan door de geschillencommissie, klachtenfunctionaris en/of het disciplinaire college geanonimiseerd worden gepubliceerd. GAT is niet verantwoordelijk voor foutieve presentatie van de in artikel 3.4 genoemde informatie aan Gebruikers noch voor de gevolgen hiervan.

3.5 E-mail berichten

Als e-mailberichten worden verzonden, kan zulke mail en/of bijbehorende informatie uit de e-mail worden opgeslagen in het kader van het doel waartoe deze e-mailberichten dienen.

4. Doel bewaren informatie

4.1 Administratie

De informatie wordt voor verschillende doelen gebruikt. Bewaarde informatie (bewaartermijn is zeven jaar) zoals gemeld in artikel 3.1 en 3.3, 3.4 en 3.5 wordt onder andere maar niet uitsluitend gebruikt om:

- Bestellingen en leveringen daarvan af te werken
- Diensten conform wat is overeengekomen af te werken en in rekening te brengen
- Een administratie/boekhouding bij te houden
- Afhandelen van eventuele geschillen

4.2 Verbetering diensten

Verzamelde informatie genoemd in artikel 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 en 3.5 kan worden gebruikt om de website te verbeteren en gebruikersgemak van onze website te optimaliseren.

4.3 Marketing

Ook kan verzamelde informatie zoals genoemd in punt 3 worden gebruikt om Gebruikers te wijzen op voor hen interessante informatie. Verzamelde gegevens worden gebruikt om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen. Het gaat hierbij om informatie die tijdens het bezoek aan onze website of via andere wegen door de Gebruiker aan GAT wordt verstrekt.

Deze gegevens kunnen gebruikt worden voor marketingdoeleinden en als geanonimiseerde statistische informatie voor klanten en zakelijke partners.

Privacygevoelige gegevens, zoals bijvoorbeeld creditcardinformatie worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden beschikbaar gesteld. Om de kwaliteit van producten en diensten te kunnen optimaliseren, registreert GAT het gebruik van ondersteunende diensten bij producten, evenals gebreken of klachten ten aanzien van de producten. Het kan daarbij gaan om serienummers en informatie over de aankoop zoals bijvoorbeeld de aanschafdatum. Een Gebruiker kan worden gevraagd informatie over zichzelf te verstrekken, ten behoeve van levering of terugzenden van producten. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor commerciële doelen als een Gebruiker klant is (AVG-grondslag: uitvoering overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang) of als daar vooraf ondubbelzinnig toestemming voor is verleend conform de AVG.

4.4 Bewaartermijn

Gegevens die niet geanonimiseerd zijn worden standaard 20 jaar bewaard.

5. Veranderingen aan de Privacyreglement

In de toekomst kunnen de manier waarop informatie wordt gebruikt of ingezet en doelen waartoe dit gebeurt veranderen. GAT zal in dat geval de veranderingen in een herzien Privacyreglement vermelden en deze op de website plaatsen. Gebruikers die niet akkoord zijn met een herziening van de Privacyreglement dienen te stoppen met het gebruiken van de Website van GAT. Zodra een Gebruiker de website bezoekt en gebruik maakt van de Website wordt er van uit gegaan dat de Gebruiker de meest huidige versie van het Privacyreglement accordeert.

6. Wijzigingen gegevens of vragen over privacy

Indien de Gebruiker de door GAT bewaarde informatie wil wijzigen of laten schrappen of indien de Gebruiker vindt dat de informatie wordt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt, dan dient de Gebruiker dit te melden aan GAT via post, chat of e-mail zoals vermeld bij artikel 9. GAT zorgt dan voor aanpassing of schrapping van de gegevens, met uitzondering van de informatie die

wettelijk vereist is of rechtstreeks met een gesloten overeenkomst samenhangt indien het bewaren van de informatie daarvoor noodzakelijk is.

7. Veiligheid

GAT gebruikt standaardtechnologieën om de veiligheid zoveel mogelijk te garanderen en toegang van onbevoegden zoveel mogelijk te verhinderen. Toch kan e.e.a. niet met volledige zekerheid worden gegarandeerd. GAT is niet aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van in artikel 3 genoemde informatie of toegang tot de website. GAT adviseert daarbij de Therapeuten wachtwoorden die toegang bieden tot hun account(s) regelmatig te veranderen en alleen te werken met een betrouwbare en veilige browser.

8. Adres Gebruiker website

Gebruikers zijn verplicht GAT van adreswijzigingen en wijzigingen van andere contactgegevens op de hoogte te stellen. Zolang GAT geen verhuisbericht of bericht wijziging andere contactgegevens ontvangt, worden de laatste bij GAT bekende gegevens aangenomen als de juiste gegevens. Hieruit voortvloeiende miscommunicatie of verkeerde bezorging is voor rekening en risico van de Gebruiker. Zolang een nieuw adres niet is doorgegeven blijft deze aansprakelijk voor de Gebruiker bestelde producten die op het oude adres worden afgeleverd.

9. Contact- en identiteitsgegevens

GAT is bereikbaar via de volgende gegevens:

Naam: Stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten

Correspondentie: Nederlandlaan 234, 2711 JH Zoetermeer

Bezoekadres: Niet van toepassing

E-mail: info@gatgeschillen.nl

Kvk-nummer: 69709769

10. Aanvullende informatie

10.1 Klachten betreffende de wijze van omgang met de informatie van de Gebruiker kunnen, indien gewenst, tevens worden gemeld via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10.2 Indien de Gebruiker een foto of andere afbeelding deelt als onderdeel van de informatie genoemd in artikel 3, dan wordt deze foto of afbeelding tevens opgeslagen als informatie zoals vermeld in artikel 4.

10.3 Indien er door de Gebruiker tevens gebruik wordt gemaakt van een programma of software voor het delen van informatie zonder inmenging van GAT, is het mogelijk dat dit programma of deze software de informatie zelfstandig en zonder inmenging van GAT deelt, verspreidt etc. GAT kan niet instaan voor de wijze waarop het programma of software waar de Gebruiker gebruik van maakt in een situatie beschreven in huidig artikel 10.3 omgaat met informatie.

10.4 Indien GAT gebruik maakt van de diensten van een derde partij die fungeert als verwerker van informatie zoals beschreven in artikel 3, heeft GAT een Verwerkersovereenkomst met deze partij afgesloten.

11. Cookies

De Website maakt gebruik van cookies. Dit zijn de functionele cookies die standaard worden gebruikt bij een website die is gemaakt met de software Wordpress. De software Wordpress kan mogelijk de aard of het gebruik van de cookies aanpassen en zodoende dient er voor een accuraat overzicht betreffende deze standaard cookies gekeken te worden naar wat Wordpress hier over publiceert. Kijk hiervoor bij de website van Wordpress: <https://wordpress.org/> De cookies die momenteel gebruikt worden zijn:

- Session Cookies
- Comments Cookies (ook wel Permanent Cookies)

De session cookies zijn van toepassing tijdens de sessie van het gebruiken van de website als Gebruiker. Deze cookie identificeert de Gebruiker. De informatie van de session cookies wordt 15 dagen bewaard. Indien er een account is aangemaakt als Therapeut herkent deze session cookie de persoon en zodoende wordt de Gebruikersnaam bijvoorbeeld alvast ingevuld bij het login scherm.

De comments cookies zijn van toepassing wanneer een Gebruiker een 'comment' achterlaat bij een webpagina. De comment cookies vullen automatisch de Gebruikersnaam, email-adres en URLvelden van degene in die een comment achterlaat. De informatie van een comment cookie vervalst na 347,222 dagen/ 30000000 secondes.

12. Rechten van de Gebruiker

- **Recht op bezwaar:** Het is toegestaan om bezwaar te maken tegen het verwerken van persoonsgegevens. LET OP: houd er rekening mee dat het GAT persoonsgegevens nodig heeft om een geschil te kunnen behandelen.
- **Recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens:** Een Gebruiker mag bezwaar maken tegen het verwerken van bepaalde delen van persoonsgegevens.
- **Recht op duidelijke informatie:** Een Gebruiker heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens verwerkt en bewaard. Dit staat beschreven in huidig document.
- **Recht op inzage en dataportabiliteit:** Een Gebruiker heeft recht om alle persoonsgegevens in te zien die het GAT heeft verzameld en een digitale kopie aan te vragen.
- **Recht van rectificatie en aanvulling:** Een Gebruiker heeft het recht om incorrecte of incomplete gegevens aan te passen.
- **Recht op vergetelheid:** GAT wist de persoonsgegevens indien daarom wordt verzocht, tenzij GAT een goede reden heeft dit niet te doen.